**Анализ обращений граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Содержание жалоб | **III квартал 2017 года** |
| Поступило | Переадресовано | Дано разъяснение | Исполнено |
|  | По ремонту, состоянию дорог, мостов, установке дорожных переходов, знаков | 15 |  | 15 |  |
|  | По договорам, аренде, приобретению в собственность жилья (земли), спорные вопросы по земельным участкам, квартирам, строительстве домов | 1 |  | 1 |  |
|  | Вопросы по работе общественного транспорта | 1 | 1 |  |  |
|  | По ремонту, содержанию придомовых территорий, домов | 6 | 1 | 4 | 1 |
|  | О помощи в вопросах законодательства | 2 |  | 2 |  |
|  | Вопросы медицинского обеспечения | 1 |  | 1 |  |
|  | Вопросы благоустройства территории  | 2 |  | 2 |  |
|  | Вопросы по работе управляющих компаний | 2 | 1 | 1 |  |
|  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 1 |  |  | 1 |
| **ИТОГО:** | **31** | **3** | **26** | **2** |